

תקנון ותנאי שימוש לפלטפורמת 'העשרים החדש' עמותה רשומה מס': 580801728

1. מבוא

- 1.1. השימוש באתר, הרשמה וגישה לתכנים מותנים בקבלת כל תנאי השימוש.
- 1.2. השימוש באתר מהווה הצהרה להסכמה לכל סעיף בתקנון.

2. הרשמה ושימוש בפלטפורמה

- 2.1. משתמשים מחויבים להירשם עם פרטים מדויקים ולעדכן אותם כנדרש.
- 2.2. התכנים מיועדים לשימוש אישי בלבד ואין לשתף גישה לאחרים.

3. תוכן וזכויות יוצרים

- 3.1. כל התכנים מוגנים בזכויות יוצרים של העמותה ואין להעתיקם או להפיצם ללא אישור.
- 3.2. כל שימוש בלתי מורשה מהווה הפרה של זכויות יוצרים.

4. אחריות מוגבלת

- 4.1. התכנים מסופקים "כפי שהם" ואינם ייעוץ מקצועי.
- 4.2. העמותה אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים הנובעים מהשימוש בתכנים.

5. מדיניות פרטיות ושימוש בקובצי Cookie

- 5.1. העמותה מתחייבת לשמירה על פרטיות ואינה חושפת מידע לצדדים שלישיים, למעט כאשר נדרש בחוק.
- 5.2. האתר משתמש בקובצי Cookie וכלי מעקב לשיפור חוויית המשתמש, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות כמו GDPR.

6. שינויים ושדרוגים

- 6.1. העמותה רשאית לשנות, לעדכן ולשדרג את הפלטפורמה, כולל תנאי השימוש.
- 6.2. במקרה של שינוי מהותי בתנאים, יישלחו הודעות למשתמשים, והמשך השימוש ייחשב כהסכמה לתנאים החדשים.

7. מדיניות סודיות ואבטחת מידע

- 7.1. העמותה מחויבת לשמירה על רמת אבטחה גבוהה ולהגנה על המידע האישי.
- 7.2. במקרה של פרצת אבטחה, העמותה תעדכן את המשתמשים בהקדם האפשרי אך אינה נוטלת אחריות מלאה לנזקים הנובעים מהפרצה.
- 7.3. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהעמותה תעשה את מיטב המאמצים לשמירת פרטיות המידע, אך אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים עקב פרצות אפשריות.

8. שימוש אישי בלבד ואיסור שימוש מסחרי

- 8.1. התכנים באתר נועדו לשימוש אישי בלבד ואין לעשות בהם שימוש מסחרי או לשתפם עם אחרים.

9. מדיניות ביטולים והחזרים

- 9.1. עבור מוצרים ושירותים בתשלום, תינתן אפשרות לביטול עסקה בהתאם לתקנות המקומיות.
- 9.2. מדיניות החזרים תואמת את חוקי הגנת הצרכן, ותהיה כפופה לתנאי השימוש וההחזרים של העמותה.

10. אוטומציות והתאמות אישיות

- 10.1. משתמשים מסכימים לשימוש באוטומציות להתאמה אישית של התכנים, בהתאם למדיניות הפרטיות.

11. הסרת אחריות לתכני צד שלישי

- 11.1. העמותה אינה אחראית לתכני צד שלישי, כולל קישורים לאתרים חיצוניים, ואין לה כל אחריות על טיב השירותים או המידע הניתן בהם.

12. פרסום תכני משתמשים ופיקוח

- 12.1. המשתמשים מחויבים לשמור על כבוד וסטנדרטים אתיים בתגובות ובפרסומים באתר.
- 12.2. העמותה רשאית להסיר תכנים פוגעניים או מפריים ולהשעות משתמשים במידת הצורך.
- 12.3. המשתמש מתחייב לשמור על שיח מכובד ולפרסם תכנים התואמים את תנאי השימוש והקהילה.

13. שמירת נתונים ומדיניות פרטיות

- 13.1. העמותה שומרת על המידע בהתאם לחוקי הפרטיות ומשתמשת בו לצורכי שיפור השירות.
- 13.2. העמותה שומרת את המידע על פי תקנות הפרטיות, לרבות GDPR, ומשתמשת בו לצורכי מחקר, ניתוח נתונים והפקת תובנות לשיפור השירות.
- 13.3. במקרה של בקשת משתמש להסרת נתוני האישיים, העמותה תפעל לביצוע בקשתו בהתאם להוראות החוק.

14. חוק ושיפוט מקומי

- 14.1. הדין המקומי יחול על כל מחלוקת משפטית, והמשתמשים מסכימים כי בתי המשפט המקומיים יהיו המוסמכים לדון.
- 14.2. כל מחלוקת תועבר להליך בוררות לפני פנייה לערכאות משפטיות, במטרה לנסות ליישבה בדרכי נועם ובעלות מופחתת.

15. תקשורת ועדכונים

- 15.1. המשתמשים מאשרים קבלת הודעות מערכתיות, עדכונים והצעות רלוונטיות מהעמותה. ניתן להסיר את הרישום בכל עת.
- 15.2. כל עדכון שיעשה בתנאים יפורסם באתר, והמשתמשים יתבקשו לאשר תנאים מעודכנים ככל שיהיו.

16. מדיניות החזר כספי ותנאים למסלול לימודים

- 16.1. במקרה של תכנים בתשלום, העמותה תציע מדיניות החזר בהתאם לחוקי הגנת הצרכן המקומיים ובכפוף לתנאים שקבעה העמותה.

17. שיתוף מידע עם יוצרי התוכן

- 17.1. העמותה משתפת מידע רלוונטי עם יוצרי התוכן לצורך שיפור השירות, כולל נתוני מעורבות בקורס, סטטוס מתקדם ונתוני פיקסל, בהתאם למדיניות הפרטיות ולחוקי הגנת הפרטיות.
- 17.2. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שמידע סטטיסטי, כגון התקדמות בקורסים, עשוי להיות זמין ליוצרי התוכן לצורך מעקב ושיפור חוויית הלימוד.

18. הגבלת אחריות במקרה של פרצת אבטחה

- 18.1. העמותה פועלת לשמירה על רמת אבטחה גבוהה אך אינה נוטלת אחריות מלאה במקרה של פרצת אבטחה העלולה לחשוף מידע אישי.
- 18.2. במקרה של פרצה, העמותה תודיע למשתמשים בהקדם האפשרי אך אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים כתוצאה מפרצות אבטחה.

19. רכישת מוצרים מצד שלישי

- 19.1. העמותה מספקת גישה למוצרים של יוצרי התוכן, אך אינה אחראית לטיב המוצרים, עמידתם בהתחייבויות או איכותם.
- 19.2. כל עסקה עם יוצרי התוכן מתבצעת ישירות מולם, והעמותה לא תישא באחריות לנזקים או בעיות הנובעות מהרכישה.

20. הצהרת בריאות והגבלת אחריות לנזק בריאותי

- 20.1. המשתמש מצהיר כי הוא בריא בגופו ובנפשו, וכי הוא ניגש לתכני הפלטפורמה מתוך ידיעה שאין בתכנים אלו כדי להחליף ייעוץ רפואי או פסיכולוגי מקצועי.

20.2. העמותה אינה אחראית לכל נזק גופני או נפשי שעלול להיגרם כתוצאה מהשימוש בתכנים או בתוכניות באתר.

21. תרומות לעמותה

- 21.1. כל תרומה שתינתן לעמותה נעשית מרצון חופשי של התורם ואינה מקנה לתורם זכויות כלשהן בפעילות, בהחלטות או בנכסים של העמותה.
- 21.2. העמותה מחויבת להשתמש בתרומות בהתאם למטרותיה ולתקנון העמותה, אך אינה מחויבת לשימוש ייעודי ספציפי, אלא אם נחתם הסכם תרומה ייעודי עם התורם.
- 21.3. העמותה אינה מחזירה תרומות אלא במקרים חריגים בהם הדבר נקבע מראש או בהתאם להסכם התרומה.
- 21.4. התרומות לעמותה עשויות להיות מוכרות כהוצאה מוכרת לפי החוק המקומי, אך על התורם לבדוק ולוודא זאת מול רשות המסים או יועץ מס.

22. העדר הסמכה מקצועית

- 22.1. הקורסים והתכנים המוצעים בפלטפורמה הינם למטרות לימוד והעשרה בלבד, ואינם מהווים הסמכה מקצועית או הכשרה לעיסוק בתחום הנלמד.
- 22.2. המשתמשים מצהירים ומסכימים כי השלמת קורס בפלטפורמה אינה מקנה להם את הזכות לעסוק במקצועות הנלמדים, ובמקרים מסוימים עליהם לקבל הסמכה או אישור חוקי מגורמים מוסמכים לצורך עיסוק בתחום זה.
- 22.3. העמותה אינה נושאת באחריות לשימוש מקצועי או עסקי שיעשה המשתמש בתכנים הנלמדים, והיא אינה אחראית לכל נזק או תביעה שתיגרם בעקבות פעילות כזו.

23. תעודות סיום ואי-הסמכה

- 23.1. המשתמשים אשר יסיימו בהצלחה את הקורסים המוצעים בפלטפורמה עשויים לקבל תעודת סיום מטעם העמותה.
- 23.2. תעודות הסיום המוענקות אינן מהוות תעודות הסמכה מקצועית או אישור לעיסוק בתחום הנלמד, אלא מהוות אך ורק אישור להשלמת הקורס המסוים.
- 23.3. המשתמשים מצהירים ומבינים כי תעודות הסיום אינן מקנות להם זכויות מקצועיות או משפטיות בתחום הנלמד, והעמותה אינה אחראית לכל נזק או טענה שתיגרם בגין שימוש בתעודות למטרות הסמכה מקצועית.